



Qué puede hacer para prepararse para una operación quirúrgica.

Prepararse para una operación puede ser muy estresante. Recuerde que se trata de algo que se hace en equipo y que usted es parte de ese equipo. Hable con su médico sobre las razones por las que necesita la operación quirúrgica y cómo esa operación puede ayudarle. Considere traer a un miembro de su familia o amigo en el que confíe, para que pueda hablar con su médico y equipo de atención médica sobre su progreso mientras esté en el hospital.

Estos son algunos consejos que pueden ayudarle a recibir la mejor atención:

1. Infórmese sobre el procedimiento

Preguntas que debe hacerle a su médico antes de decidir si va a someterse a una operación

- **¿Qué tipo de operación recomienda?** Obtenga tanta información como pueda sobre la operación, cómo le ayudará y si tiene otras alternativas de tratamiento.
- **¿Por qué necesito la operación?** ¿Es para aliviar o prevenir el dolor, para mejorar una función corporal o para diagnosticar un problema?
- **¿Cuáles son los posibles riesgos y beneficios de la operación?** Compare los beneficios y los posibles riesgos y efectos secundarios.
- **¿Qué sucedería si no me someto a la operación?** Averigüe de qué modo se vería afectada su salud si decide no someterse a la operación.
- **¿Cuánta experiencia tiene con esta operación?** Pregunte cuántas veces ha realizado la operación el médico.
- **¿Qué tipo de anestesia necesitaré?** Pregunte sobre los posibles efectos secundarios y compruebe que el anestesista conozca cualquier posible alergia que pueda tener y todos los medicamentos que está tomando.
- **¿Cuánto se demorará la recuperación?** Pregunte cuándo podrá volver a trabajar y a hacer ejercicio de nuevo. Averigüe también si necesitará equipos o suministros médicos en su hogar. No se olvide de conseguirlos con anticipación.
- **¿Necesita alguna aprobación o papeleo para su plan de seguro médico?** Algunos planes de seguro médico requieren preaprobaciones o segundas opiniones para ciertos tipos de operaciones quirúrgicas. Pregunte en el servicio de atención a los afiliados de su plan de salud con anticipación sobre su operación.

2.

Analice sus opciones antes de elegir un hospital

Compare los hospitales usando las calificaciones de calidad

- **Pregúntele a su médico e investigue las calificaciones de calidad de los hospitales para encontrar un hospital que le proporcione la mejor atención.**

Vea estos recursos:

–**The Joint Commission** es la organización líder en el país a la hora de establecer estándares de atención de la salud: www.jointcommission.org

–**Hospital Compare** es un sitio patrocinado por el gobierno. Brinda información sobre el nivel de atención de los hospitales a pacientes adultos con determinadas afecciones médicas: www.hospitalcompare.hhs.gov

–**The Leapfrog Group** es una organización formada por empresas importantes para mejorar la seguridad, la calidad y la accesibilidad de la atención de la salud: www.leapfroggroup.org

3.

Durante su estancia en el hospital y antes

Tome las medidas necesarias para tener una estancia segura en el hospital y reducir los riesgos de infecciones

Pida un intérprete si no habla o entiende bien el inglés.

- **Pregúntele a su médico si debería tomar antibióticos antes de la operación.**

• **Siga atentamente todas las instrucciones para antes de la operación.** Probablemente le pidan que deje de comer la noche anterior a la operación. Es posible que le indiquen que deje de tomar sus medicamentos habituales o que le den algún medicamento especial para que tome antes de ir al hospital.

- **Pídale a su médico que le marque la zona exacta donde le operará.**

• **Infórmele al personal médico sobre todos los medicamentos que toma.** Debe traer una lista escrita de sus medicamentos, o traer todos los medicamentos al hospital con usted (en los frascos o envases originales).

- **Infórmele a su médico sobre cualquier alergia que tenga.**

• **Pregúntele a todos los miembros del personal del hospital, que tengan contacto directo con usted, si se han lavado las manos.** Lavarse las manos ayuda a evitar infecciones.

4.

Recupérese de forma segura

Sepa qué debe hacer una vez que deje el hospital

• **Compruebe que entiende todas las instrucciones que le han dado antes de dejar el hospital.** Pídale a su médico o enfermero que le den un número de teléfono al que pueda llamar si tiene alguna pregunta.

• **Hable con su médico o enfermero sobre todos los medicamentos nuevos.** Averigüe también cómo tomar cada medicamento y por qué lo necesita. Además, pregunte sobre los posibles efectos secundarios y qué debe hacer si se producen.

• **Llame a su médico si tiene algún problema.** Estos incluyen fiebre, pérdida de peso, dolor, supuración o hinchazón en la zona de la operación.

5.

Dónde obtener más información sobre cómo prepararse para una operación quirúrgica

Agency for Healthcare Research and Quality
U.S. Department of Health and Human Services
www.ahrq.gov/consumer/surgery/surgery.htm

The Joint Commission
www.jointcommission.org/patientsafety/speakup/

Association of Perioperative Registered Nurses
www.patientsafetyfirst.org/consumers/what-to-expect.html

THE PARTNERSHIP FOR
HEALTHCARE EXCELLENCE

www.partnershipforhealthcare.org