



O que pode fazer para escolher o médico adequado para si.

A escolha de um médico é uma das decisões mais importantes que pode tomar. Certamente quer encontrar um médico com o qual se sinta confortável e que, na sua opinião, lhe possa prestar os melhores cuidados e serviços médicos.

Seguem-se alguns aspectos a ter em conta aquando da escolha de um médico:

Certifique-se de que o médico é adequado para si

- **Descubra quanto tempo demora para se conseguir marcar uma consulta.** Certifique-se de que o médico o pode atender sem grandes tempos de espera.
- **Descubra como pode contactar o médico em caso de emergência.** Pergunte se o médico reserva tempo para os doentes que necessitam de cuidados urgentes ou se ele toma outras medidas para se certificar de que você é atendido com rapidez.
- **Pergunte quem fará parte da sua equipa de cuidados de saúde.** Descubra que pessoal médico (como, por exemplo, assistentes médicos ou pessoal de enfermagem) está disponível para o atender quando o médico não estiver disponível.
- **Pergunte se o consultório está aberto à noite ou durante os fins-de-semana.** Os horários de atendimento mais alargados poderão ser mais convenientes para si.
- **Descubra o que acontece quando o médico está de férias.** Pergunte se, na ausência do seu médico, estão disponíveis outros médicos que o possam atender.
- **Verifique se é fácil chegar ao consultório do médico.** Descubra se o local é servido por transportes públicos. Se conduzir, informe-se acerca do estacionamento.
- **Pergunte se pode contactar o médico através de e-mail.** Este pode ser um método rápido e simples para colocar questões e manifestar preocupações.
- **Certifique-se de que o consultório pode satisfazer as suas necessidades linguísticas.** Pergunte se está disponível um intérprete apropriado se não falar ou compreender muito bem inglês.

Investigue o historial e as qualificações do médico

- **Tente saber o máximo possível acerca do historial e das qualificações do médico.** Um bom local para obter essas informações é o website da Ordem dos Médicos de Massachusetts (Massachusetts Board of Registration in Medicine) em www.massmedboard.org.
- **Verifique os relatórios de qualidade e cuidados.** Agora é disponibilizada mais informação acerca das classificações atribuídas à qualidade dos cuidados prestados pelos médicos. O website da agência Massachusetts Health Quality Partners, em www.mhqp.org, é uma excelente fonte de informações.

Contacte o consultório do médico que julga ser uma boa escolha e diga que está interessado numa primeira consulta. Aproveite essa consulta para colocar questões, para descobrir a atenção que o médico lhe presta e para ver se se sente confortável com ele. Ter um médico que respeita profissionalmente e com o qual se sente confortável é bom para a sua saúde. Por isso, não tenha pressa e faça a escolha acertada.

Onde obter mais informações sobre como escolher o médico adequado para si

Massachusetts Medical Society
www.massmed.org (clique em “for patients” – para doentes)

American Medical Association
<http://webapps.ama-assn.org/doctorfinder/home.html>
(clique em “for patients” – para doentes)

National Institute on Aging (Instituto Nacional de Envelhecimento)
www.niapublications.org/agepages/choose.asp

THE PARTNERSHIP FOR
HEALTHCARE EXCELLENCE

www.partnershipforhealthcare.org